



CODICE ETICO

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 28 aprile 2026

INDICE

1. Premessa.....	4
2. Le società del Gruppo MITA	4
3. I Valori del Gruppo MITA	6
4. Finalità e contenuti del Codice Etico.....	6
5. Ambito di Applicazione e Destinatari	7
6. Il Gruppo MITA e la Sostenibilità	7
7. Principi Generali.....	8
7.1 Principio di legalità	9
7.2 Principi etico-comportamentali	9
8. Principi Specifici di settore	11
8.1 Conformità tecnica e normativa	11
8.2 Gestione responsabile di acqua, aria ed energia	12
8.3 Gestione dei refrigeranti	12
8.4 Documentazione tecnica e tracciabilità.....	13
9. Criteri di condotta - Rapporti interni.	13
9.1 I rapporti con le risorse umane del Gruppo MITA	14
9.2 Tutela della salute e della sicurezza	16
9.3 La gestione di potenziali conflitti di interessi	17
9.4 Tutela della proprietà intellettuale	18
9.5 Trasparenza della documentazione e della contabilità	19
9.6 Corretta gestione delle risorse finanziarie	19
9.7 Rispetto della normativa antiriciclaggio	20
9.8 Tutela dei dati personali.....	20
9.9 Tutela dell'ambiente	21
10. I rapporti esterni.	22
10.1 I rapporti con la clientela	22
10.2 I rapporti con i fornitori.....	23
10.3 I rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Controllo	24
10.4 Rapporti con i Concorrenti e con il Mercato	24

10.5	<i>Contrasto alla criminalità organizzata</i>	25
10.6	<i>Rapporti con gli organi di informazione (Mass-Media)</i>	25
11.	Whistleblowing e misure di protezione.....	26
12.	Violazione del Codice Etico e monitoraggio	27
13.	Approvazione e modifiche	27

1. Premessa

MITA Group S.p.A. (di seguito anche solo il “Gruppo MITA” o il “Gruppo”) è un gruppo industriale europeo specializzato nella progettazione, costruzione e commercializzazione di sistemi e impianti completi di raffreddamento e refrigerazione industriale.

Con oltre 60 anni di storia, nel settore dello scambio termico, il Gruppo MITA rappresenta una realtà consolidata e riconosciuta a livello internazionale per competenza tecnica, affidabilità e capacità di innovazione. Nel corso dei decenni, il Gruppo ha sviluppato un portafoglio tecnologico ampio e diversificato, che comprende torri di raffreddamento, raffreddatori adiabatici, *dry cooler*, *chiller* industriali, sistemi integrati per la gestione dell’acqua e soluzioni di *revamping*, *retrofitting* e *remanufacturing* degli impianti esistenti.

Il Gruppo si fonda su un approccio distintivo: “*acqua, aria e... innovazione*”. Questi elementi rappresentano sia la base fisica delle tecnologie di raffreddamento, sia la filosofia con cui il Gruppo MITA affronta ogni progetto: ascolto, adattabilità, sostenibilità e progettualità.

2. Le società del Gruppo MITA

Mita Group S.p.A. è la società capogruppo del Gruppo MITA e cura la definizione dell’indirizzo strategico, del coordinamento e l’erogazione dei servizi alle società partecipate (di seguito elencate) nelle seguenti aree: (i) amministrazione, finanza e controllo; (ii) gestione delle risorse umane, (iii) *digital marketing*, (iv) *information and communication technology* (ICT), e (v) ambiente, qualità e sicurezza.

Il Gruppo MITA è composto da cinque società, ciascuna con una specializzazione tecnica complementare:

- **MITA Cooling Technologies**, il cui *business* primario consiste nella produzione di sistemi di raffreddamento industriale e civile. MITA Cooling Technologies offre un’ampia gamma di prodotti, incluse torri di raffreddamento a circuito aperto e chiuso, raffreddatori adiabatici e ad aria e condensatori evaporativi. .
- **TORRAVAL Cooling**, il cui *business* primario consiste nella progettazione, produzione e commercializzazione di torri di raffreddamento per grandi impianti industriali e l’erogazione di servizi di manutenzione.

- **FRIGOFLUID**, il cui *business* primario consiste nella progettazione, produzione e commercializzazione di *chiller* industriali, *dry cooler* industriali, unità di termoregolazione, nonché impianti di refrigerazione completi.
- **INTERCAL**, il cui *business* primario consiste nella fornitura di servizi di installazione, manutenzione e assistenza tecnica su impianti di raffreddamento industriali.
- **PWE Power Engineering**, il cui *business* primario consiste in attività di consulenza e progettazione in termotecnica industriale, meccanica, civile ed elettrica AT/MT/BT.
- **MITA IMMOBILIARE**, la quale detiene e gestisce gli immobili destinati allo svolgimento delle attività aziendali in Italia.

Queste realtà operano in modo integrato, offrendo ai clienti un sistema complementare di soluzioni: dalla consulenza ingegneristica alla produzione, dall'installazione alla manutenzione, fino ai servizi di *revamping*, *retrofitting* e *remanufacturing*.

Nello specifico, il Gruppo MITA sviluppa soluzioni per:

- raffreddamento di processo industriale,
- HVAC,
- refrigerazione commerciale e industriale,
- *data center* e telecomunicazioni,
- cogenerazione e trigenerazione,
- trattamento acque e impianti industriali complessi.

I principali settori serviti includono: alimentare, chimico-farmaceutico, plastica e gomma, metallurgia, tessile, cartario, oil & gas, depurazione, automotive, energia, refrigerazione.

In generale, il Gruppo adotta un approccio integrato alla Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente (QHSE), formalizzato nelle proprie procedure aziendali. Le società del Gruppo operano nel rispetto delle normative tecniche e regolatorie applicabili (UNI, EN, ISO, PED, F-Gas, normative elettriche e meccaniche), promuovendo un miglioramento continuo dei processi e delle *performance*.

Nel corso degli anni, le società del Gruppo MITA hanno conseguito le seguenti certificazioni:

- MITA Cooling Technologies: ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001;
- Frigofluid: ISO 9001;
- Torraval: ISO 9001; ISO 14001.

3. I Valori del Gruppo MITA

I valori dichiarati dal Gruppo costituiscono il motore principale di ogni attività:

- **Innovazione:** promuovere nuovi processi, tecnologie e strumenti nell'interesse del cliente.
- **Sostenibilità:** concretizzare economia circolare e riutilizzo delle risorse.
- **Progettualità:** affrontare gli ostacoli con creatività e determinazione.
- **Persone:** valorizzare il talento, creare un ambiente autentico e accogliente.
- **Ascolto e adattabilità:** comprendere le esigenze reali e proporre soluzioni su misura.

Il presente Codice Etico traduce questi valori in principi di comportamento vincolanti per tutte le società del Gruppo.

4. Finalità e contenuti del Codice Etico

Il presente Codice Etico (di seguito anche “Codice”) definisce i valori, i principi di condotta e i criteri comportamentali ai quali il Gruppo si ispira nello svolgimento delle proprie attività. Il Codice ha la finalità di prevenire comportamenti illeciti o non conformi, promuovere un agire responsabile e garantire che ogni attività sia svolta nel rispetto delle normative vigenti, della sicurezza, dell'ambiente e dei valori che il Gruppo intende tutelare.

I principi e i criteri qui enunciati rappresentano un riferimento etico essenziale: il loro rispetto costituisce una condizione imprescindibile per il perseguimento della *mission* aziendale del Gruppo MITA, fondata su integrità, affidabilità, innovazione e tutela delle persone e dell'ambiente.

Con l'adozione del Codice, il Gruppo MITA intende dotarsi di uno strumento chiaro e condiviso di orientamento comportamentale, attraverso il quale:

- definire i doveri e le responsabilità del Gruppo nei confronti di dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, *partner* commerciali e di tutti i soggetti che interagiscono con la realtà aziendale, e viceversa;
- fornire, mediante l'enunciazione di principi e regole di condotta, criteri utili a riconoscere comportamenti non etici o non conformi e indicazioni chiare sulle corrette modalità di esercizio delle funzioni, dei poteri e delle responsabilità attribuite a ciascun destinatario;
- promuovere l'osservanza dei principi e delle regole contenute nel Codice, contribuendo a diffondere un'immagine di trasparenza, correttezza, professionalità e rispetto delle

normative, rafforzando così la reputazione del Gruppo MITA e consolidando il rapporto di fiducia con tutti gli stakeholder.

5. Ambito di Applicazione e Destinatari

Il presente Codice Etico si applica a:

- soci;
- membri degli organi sociali;
- dipendenti, dirigenti e collaboratori;
- consulenti, agenti, distributori, installatori e manutentori;
- fornitori, subappaltatori e partner tecnici;
- qualsiasi terza parte che operi per conto del Gruppo;
- chiunque instauri, direttamente o indirettamente, stabilmente o in via temporanea, un rapporto con il Gruppo MITA.

Tutti i soggetti sopra menzionati si qualificano come “Destinatari”.

Ciascuno dei Destinatari è tenuto a conoscere il Codice Etico e a conformare il suo comportamento all'interno e/o per il Gruppo MITA, in linea con le regole dettate da Codice Etico.

6. Il Gruppo MITA e la Sostenibilità

Il Gruppo MITA riconosce la sostenibilità come valore fondamentale e come principio guida delle proprie attività industriali, commerciali e organizzative. L'impegno verso l'ambiente si traduce in scelte responsabili che privilegiano l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli impatti e la promozione di modelli produttivi circolari.

Uso responsabile delle risorse

Il Gruppo adotta tecnologie e soluzioni progettate per ottimizzare l'impiego di acqua, aria ed energia, riducendo gli sprechi e favorendo processi a basso impatto ambientale. Ogni decisione tecnica o progettuale è orientata alla massima efficienza e alla minimizzazione delle emissioni e dei consumi.

Economia circolare e prolungamento del ciclo di vita dei prodotti

In coerenza con i principi dell'economia circolare, il Gruppo promuove la rigenerazione, il *revamping*, il *retrofitting* e il *remanufacturing* dei sistemi esistenti, privilegiando, ove possibile, il riutilizzo e l'aggiornamento delle tecnologie rispetto alla loro sostituzione. Queste attività consentono di ridurre l'impatto ambientale, contenere i costi per la clientela e valorizzare le risorse già disponibili.

Scelta consapevole dei materiali e valutazione degli impatti

La Società è attenta alla selezione di materiali riciclabili e sostenibili, valutando l'intero ciclo di vita dei prodotti. Su richiesta dei clienti, vengono fornite analisi LCA (*Life Cycle Assessment*) e valutazioni dell'impronta di carbonio, al fine di garantire trasparenza e consapevolezza sugli impatti ambientali delle soluzioni adottate.

Innovazione responsabile e consulenza tecnica qualificata

L'innovazione è perseguita in modo responsabile, attraverso l'utilizzo di strumenti avanzati per l'analisi energetica, la selezione delle tecnologie e il calcolo del ritorno dell'investimento.

MITA Group dispone inoltre di una camera climatica, che consente di validare, in condizioni ambientali controllate, le prestazioni termodinamiche (portata, temperatura, pressione e scambio termico) di refrigeratori d'acqua, torri evaporative, raffreddatori adiabatici e dry coolers, e di supportare le attività di ricerca e sviluppo delle aziende del gruppo.

Il Gruppo offre consulenza tecnica qualificata, basata sull'ascolto attivo delle esigenze dei clienti e sulla conoscenza approfondita dei processi, con l'obiettivo di proporre soluzioni sostenibili, efficienti e affidabili.

Qualità, sicurezza e affidabilità dei sistemi

Ogni sistema prodotto o rigenerato è sottoposto a controlli rigorosi, *test*, al fine di garantire prestazioni elevate, sicurezza operativa e continuità di funzionamento. La qualità dei processi e dei prodotti è considerata parte integrante della responsabilità etica verso clienti, lavoratori e comunità.

7. Principi Generali

Il Gruppo MITA ritiene che il rispetto di principi etici e di correttezza nella conduzione delle attività aziendali costituisca condizione fondamentale per l'affermazione della propria missione e per favorire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della società.

Promuove, pertanto, la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica e di legalità, nella ferma convinzione che ciò contribuisca in modo decisivo all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo.

Nella realizzazione della propria *mission*, il Gruppo MITA promuove i principi di seguito riportati, al cui rispetto sono tenuti tutti i Destinatari e i terzi, nello svolgimento delle proprie attività.

7.1 Principio di legalità

Il Gruppo MITA opera nel pieno rispetto delle leggi nazionali e internazionali, delle normative tecniche applicabili al settore di appartenenza e delle regole di mercato. Ogni attività è svolta in conformità alle disposizioni emanate dalle Autorità e Istituzioni pubbliche competenti, i cui provvedimenti il Gruppo si impegna a osservare e a far osservare.

Tutti i Destinatari del Codice sono tenuti a rispettare le norme dell'ordinamento giuridico nazionale e sovranazionale, nonché le procedure interne adottate dal Gruppo. Essi devono astenersi da qualsiasi comportamento che possa integrare violazioni di legge, elusione di obblighi normativi o inosservanza delle prescrizioni delle Autorità.

Il rispetto della legalità costituisce un valore fondamentale e un presupposto imprescindibile per la credibilità, la reputazione e la continuità operativa del Gruppo MITA.

7.2 Principi etico-comportamentali

Tutte le attività di quanti operano per il Gruppo MITA devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di garantire e tutelare il regolare funzionamento, l'affidabilità e l'immagine della Società stessa.

Tutti i Destinatari e i Terzi sono tenuti, nello svolgimento delle proprie mansioni e nel divenire della propria vita professionale, al rispetto dei seguenti principi etico-comportamentali di carattere generale:

- **Trasparenza e correttezza**: ogni relazione commerciale e istituzionale è improntata a chiarezza, veridicità e lealtà. Il Gruppo MITA promuove il pieno rispetto dei diritti di ciascun soggetto coinvolto nella propria attività lavorativa e professionale, contrastando e ripudiando ogni forma di discriminazione ed ogni possibile conflitto di interessi.
- **Diligenza**: il Gruppo MITA si impegna ad operare con cura e attenzione, al fine di garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, la sicurezza delle persone e degli impianti, la tutela dell'ambiente e il rispetto delle normative tecniche applicabili.

- **Efficienza**: lo svolgimento di ciascuna attività è improntato al rispetto degli standard più elevati, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità del lavoro svolto e dei prodotti e servizi forniti.
- **Imparzialità**: il Gruppo MITA adotta un modo di operare improntato a obiettività, equità e imparzialità, evitando qualsiasi forma di favoritismo o pregiudizio nei confronti di soggetti pubblici o privati. Le decisioni e i comportamenti dei Destinatari devono essere liberi da condizionamenti derivanti da rapporti personali, quali amicizia, inimicizia, parentela o affinità, o da interessi propri o di terzi.
- **Lealtà ed Onestà**: il Gruppo MITA richiede che ogni attività sia svolta con integrità, correttezza e trasparenza, rifiutando qualsiasi comportamento illecito, ingannevole o contrario ai principi etici e morali che guidano l'operato del Gruppo. L'onestà rappresenta un valore imprescindibile, che si traduce nell'incapacità di compiere atti illegali, illeciti o anche solo contrari al senso di giustizia, sia per rispetto delle norme giuridiche sia per adesione convinta ai valori etici e professionali che caratterizzano il Gruppo MITA.
- **Riservatezza**: il Gruppo MITA considera la tutela delle informazioni aziendali e personali un principio fondamentale. I Destinatari devono astenersi in modo rigoroso dalla divulgazione, comunicazione o utilizzo improprio di qualunque dato o informazione di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività, salvo espressa autorizzazione o obbligo di legge.
- **Centralità del cliente**: il Gruppo adotta un approccio consulenziale nei confronti del cliente, basato sull'ascolto, sull'analisi delle esigenze del cliente stesso e sulla proposta di soluzioni tecniche adeguate e sostenibili. Ogni interazione con il cliente è orientata a garantire la qualità del prodotto e del servizio fornito.
- **Qualità e affidabilità**: ciascun prodotto e servizio del Gruppo MITA è progettato e realizzato per garantire *performance*, sicurezza e durata nel tempo. La qualità rappresenta un impegno costante che si realizza nella selezione di materiali idonei, nell'adozione di tecnologie avanzate e nel rispetto rigoroso delle normative tecniche e di sicurezza.
- **Innovazione responsabile**: il Gruppo MITA investe in tecnologie avanzate e in soluzioni tecniche all'avanguardia, adottando un approccio orientato alla sicurezza, alla tutela dell'ambiente e alla sostenibilità. L'innovazione non è perseguita come mero progresso tecnologico, ma come strumento per migliorare la qualità dei prodotti, ridurre l'impatto ambientale, ottimizzare l'efficienza energetica e garantire la massima protezione delle persone e degli impianti.

- **Tutela dell'ambiente**: il Gruppo MITA promuove il rispetto dell'ambiente, da considerarsi come una risorsa comune da preservare a beneficio della collettività e delle generazioni future. L'impegno ambientale del Gruppo si fonda su un approccio responsabile e sostenibile, che integra la protezione dell'ecosistema in ogni fase delle attività aziendali, dalla progettazione dei prodotti alla gestione dei processi operativi.
- **Tutela della salute**: il Gruppo promuove il rispetto di tutte le normative vigenti in materia antinfortunistica e prevenzione delle malattie professionali, nonché una scrupolosa attenzione all'igiene ed alle condizioni personali e del posto di lavoro.

8. **Principi Specifici di settore**

Le attività del Gruppo MITA si collocano in un settore tecnico ad alta specializzazione, caratterizzato da requisiti di sicurezza elevati e impatti ambientali significativi.

Per tale ragione, il Gruppo MITA ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Salute e Sicurezza – Ambiente (QHSE) che orienta ogni fase della progettazione, produzione, installazione, manutenzione e assistenza dei propri sistemi di raffreddamento e refrigerazione.

8.1 ***Conformità tecnica e normativa***

Il Gruppo MITA garantisce che tutte le attività siano svolte nel pieno rispetto delle normative tecniche applicabili al settore di appartenenza, tra cui:

- ***Direttiva PED (Pressure Equipment Directive) per apparecchiature in pressione;***
- ***Regolamento F-Gas per l'uso, il recupero e la gestione dei gas fluorurati;***
- ***Norme UNI, EN e ISO relative a progettazione, materiali, sicurezza e performance;***
- ***Direttiva Macchine (2006/42/CE);***
- ***Direttiva Compatibilità Elettromagnetica (2014/30/UE);***
- ***Normative ambientali e di sicurezza nazionali e internazionali.***

In coerenza con tale quadro normativo, il Gruppo MITA si impegna a monitorare con costanza l'evoluzione normativa, aggiornare prodotti, processi e la documentazione tecnica e garantire la tracciabilità dei materiali e dei prodotti venduti.

8.2 Gestione responsabile di acqua, aria ed energia

L'identità del Gruppo MITA si fonda sull'uso consapevole e sostenibile di acqua e aria, elementi centrali nelle tecnologie di raffreddamento. In linea con la propria Politica QHSE, il Gruppo MITA progetta soluzioni che ottimizzano consumi e risorse, attraverso:

- tecnologie adiabatiche che riducono l'uso di acqua rispetto ai sistemi evaporativi tradizionali;
- sistemi evaporativi ad alta efficienza, progettati per minimizzare consumi idrici ed energetici;
- *dry cooler* a basso consumo, per applicazioni che richiedono riduzione o eliminazione dell'acqua;
- sistemi integrati per la gestione dell'acqua, inclusi trattamenti, ricircolo, recupero e monitoraggio;
- soluzioni di *revamping*, *retrofitting* e *remanufacturing* per estendere la vita utile degli impianti e ridurre rifiuti e impatti ambientali.

Il Gruppo MITA si rende, pertanto, principale promotore di principi di economia circolare, favorendo: (i) il riutilizzo delle risorse, (ii) la riduzione degli sprechi, (iii) la minimizzazione delle emissioni, e (iv) la prevenzione dell'inquinamento.

8.3 Gestione dei refrigeranti

Il Gruppo MITA adotta procedure rigorose per la gestione dei refrigeranti, in conformità al Regolamento 2024/573 ("Regolamento F-Gas") e alle normative ambientali applicabili. A tal proposito, il Gruppo MITA garantisce che le attività di uso, recupero, stoccaggio, trasporto e smaltimento siano realizzate esclusivamente da personale qualificato e certificato, utilizzando attrezzature idonee e registrando ogni operazione secondo le prescrizioni normative.

Il Gruppo MITA si impegna, inoltre, a:

- prevenire dispersioni e perdite di refrigerante;
- garantire la tracciabilità dei gas utilizzati;
- collaborare con progettisti e fornitori per soluzioni a minore impatto ambientale.

8.4 Documentazione tecnica e tracciabilità

Il Gruppo MITA crede nell'importanza del mantenimento corretto di tutta la documentazione tecnica necessaria per l'operatività del *business*: invero, tale documentazione rappresenta un elemento essenziale per la sicurezza, la qualità e la conformità normativa degli impianti. A questo proposito, il Gruppo MITA garantisce che:

- ogni documento sia accurato, completo, veritiero e aggiornato;
- le informazioni tecniche siano coerenti con le normative applicabili e con le reali prestazioni dei prodotti;
- la documentazione accompagni ogni fase del ciclo di vita dell'impianto: progettazione, produzione, installazione, collaudo, manutenzione;
- la tracciabilità dei componenti, dei materiali e dei refrigeranti sia garantita e verificabile; ed
- eventuali non conformità siano gestite secondo procedure strutturate e trasparenti.

Il Gruppo MITA ripudia qualsivoglia forma di falsificazione, alterazione o omissione di informazioni tecniche.

9. Criteria di condotta - Rapporti interni.

Il Gruppo MITA pretende da tutti coloro che operano al suo interno (soggetti apicali e dipendenti) la piena collaborazione reciproca e il rispetto, anche in sede di selezione, della personalità e della dignità di ciascun individuo.

Tutti i Destinatari sono tenuti ad un esercizio equilibrato, equo e prudente e non discriminatorio dei poteri loro conferiti nel rispetto delle rispettive mansioni.

I soggetti apicali non devono abusare della loro posizione e devono astenersi dal porre in essere qualsivoglia condotta vessatoria e/o intimidatoria nei confronti dei dipendenti, ovvero dal richiedere ai propri dipendenti o collaboratori, come atto dovuto al proprio superiore, comportamenti in contrasto con quanto prescritto dal presente Codice Etico.

I dipendenti, a loro volta, devono rispettare le direttive impartite dai soggetti apicali e rendere note alle autorità aziendali competenti eventuali situazioni in contrasto con la normativa vigente e/o con i principi di cui al presente Codice.

A questo fine, il Gruppo MITA, nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e politiche aziendali in vigore e tramite le funzioni competenti, si impegna a:

- selezionare, assumere, retribuire, formare e valutare i dipendenti in base a criteri di merito, di competenza e professionalità, senza alcuna discriminazione;
- valutare il personale in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati;
- garantire a tutti i dipendenti pari opportunità di lavoro, in funzione delle rispettive caratteristiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione;
- favorire la creazione di un ambiente di lavoro idoneo alla tutela della persona e del lavoratore, tanto dal punto di vista professionale quanto da quello relazionale;
- garantire condizioni di lavoro adeguate dal punto di vista della salute e sicurezza;
- promuovere il rispetto della personalità morale di tutti, in modo tale da favorire rapporti interpersonali liberi da pregiudizi e lo sviluppo di un ambiente di lavoro in cui i rapporti tra colleghi siano improntati alla lealtà, correttezza, collaborazione, rispetto reciproco e fiducia;
- porre particolare attenzione alla valorizzazione, alla tutela ed allo sviluppo delle capacità e delle competenze di tutti i propri dipendenti ed altri ad essi assimilati, affinché possano esprimere al massimo livello il proprio potenziale e la propria professionalità;
- intervenire in caso di atteggiamenti non conformi ai principi sopra esposti;
- combattere, in particolare, qualsiasi forma di intimidazione, ostilità, isolamento, indebita interferenza, condizionamento o molestia;
- favorire lo sviluppo del potenziale e la crescita professionale di ciascuna risorsa, prevedendo specifici momenti di formazione ed aggiornamento in relazione ai profili professionali ed alle potenzialità di ciascuno.

A tal fine, il Gruppo MITA ripudia:

- la creazione di un ambiente di lavoro ostile o di isolamento nei confronti di singoli lavoratori o gruppi di lavoratori;
- qualsiasi forma, anche verbale, di discriminazione o abuso;
- ogni atto o comportamento indesiderato, anche a connotazione sessuale o discriminatoria, arrecante offesa alla dignità e alla libertà della persona che lo subisce, ovvero che sia suscettibile di creare ritorsioni o un clima di intimidazioni nei suoi confronti.

9.1 I rapporti con le risorse umane del Gruppo MITA

Il Gruppo MITA riconosce la centralità delle risorse umane quale elemento imprescindibile per il perseguimento della propria missione aziendale e ritiene che il contributo professionale e morale

delle persone che vi operano sia un fattore essenziale per lo sviluppo delle attività e competenze aziendali.

Il Gruppo non utilizza e non sostiene l'utilizzo del lavoro infantile, operando nel rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite (ONU), nonché delle Convenzioni fondamentali dell'International Labour Organization (ILO), delle Linee Guida dell'Organizzazione per la Cooperazione Economica e lo Sviluppo (OCSE), delle Linee Guida di Confindustria e delle altre eventuali linee di indirizzo di rilevanza nazionale e sovranazionale in tema di tutela del lavoro e delle libertà sindacali e associazionistiche.

Il Gruppo MITA si impegna pertanto a:

- tutelare, promuovere e valorizzare la crescita professionale delle proprie risorse, le loro capacità e competenze affinché, nell'ambito della prestazione lavorativa, l'energia e la personalità dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale;
- garantire le condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo;
- prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

Il Gruppo MITA ripudia ogni sorta di discriminazione e violazione dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori.

Tutti i Destinatari, pertanto, sono tenuti a rispettare la normativa locale ed internazionale per quanto attiene ai diritti umani, al diritto del lavoro e sindacale.

In particolare, il Gruppo MITA assicura che i processi di selezione, gestione e formazione dei propri collaboratori siano basati su valutazioni di professionalità e merito, vietando qualsiasi forma di discriminazione, diretta o indiretta¹, in ragione di uno o più fattori inclusi la provenienza, la nazionalità, l'etnia, l'età, il genere, l'orientamento sessuale, lo stato di salute, l'opinione politica ed il credo religioso.

In particolare, il Gruppo MITA garantisce:

¹ Ai sensi dell'art. 25 D.lgs. 198/2006 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna" costituisce **discriminazione diretta** qualsiasi disposizione, criterio, prassi, atto, patto o comportamento, nonché l'ordine di porre in essere un atto o un comportamento, che produca un effetto pregiudizievole discriminando le lavoratrici o i lavoratori in ragione del loro sesso e, comunque, il trattamento meno favorevole rispetto a quello di un'altra lavoratrice o di un altro lavoratore in situazione analoga. Si ha, invece, **discriminazione indiretta** quando una disposizione, un criterio, una prassi, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri mettono o possono mettere i lavoratori di un determinato sesso in una posizione di particolare svantaggio rispetto a lavoratori dell'altro sesso, salvo che riguardino requisiti essenziali allo svolgimento dell'attività lavorativa, purché l'obiettivo sia legittimo e i mezzi impiegati per il suo conseguimento siano appropriati e necessari. In ogni caso, costituisce discriminazione ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, nonché di maternità o paternità, anche adottive, ovvero in ragione della titolarità e dell'esercizio dei relativi diritti.

- la corresponsione di retribuzioni conformi ai contratti collettivi nazionali o territoriali stipulati dalle organizzazioni sindacali più rappresentative a livello nazionale, e comunque proporzionate rispetto alla quantità e qualità del lavoro prestato;
- il rispetto della normativa relativa all'orario di lavoro, ai periodi di riposo, al riposo settimanale, all'aspettativa obbligatoria, alle ferie.

Parimenti, il Gruppo MITA condanna:

- l'assunzione e il conseguente utilizzo di lavoratori con permesso di soggiorno non valido, revocato, annullato ovvero scaduto;
- la propaganda di idee fondate sulla superiorità o sull'odio, ovvero l'istigazione a commettere atti di discriminazione per motivi etnici, nazionali o religiosi o di genere.

9.2 Tutela della salute e della sicurezza

Il Gruppo MITA si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre, opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché l'interesse degli altri *stakeholder*.

Il Gruppo MITA, consapevole dell'importanza di garantire le migliori condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, si impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri dipendenti, dei collaboratori e di tutti i terzi che frequentino i locali aziendali:

- conducendo la propria attività nel rispetto della legislazione nazionale ed europea di settore vigente;
- riconoscendo ai principi di tutela della persona e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro un ruolo preminente nel perseguimento degli obiettivi aziendali;
- garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità personale ed ambienti sicuri e salubri.

A tal fine, il Gruppo MITA diffonde e promuove la cultura della salute e della sicurezza, attraverso momenti formativi e di comunicazione, definendo ruoli e competenze, nonché emettendo istruzioni e procedure interne di cui pretende il rispetto.

Il Gruppo MITA garantisce la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro mediante il rispetto:

- delle norme di cui al D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successive modifiche e integrazioni, nonché della normativa di settore applicabile;
- dei principi ispiratori di cui alle linee guida UNI-INAIL per un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro;
- dei principi ispiratori di cui alle linee guida British Standards OHSAS 18001:2007 ed alla norma UNI ISO 45001:2018 “Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro”.

Inoltre, il Gruppo MITA garantisce il costante aggiornamento e monitoraggio dei propri sistemi alla luce delle migliori tecnologie disponibili, effettuando un’analitica valutazione dei rischi, delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere.

I Destinatari sono tenuti al rispetto delle norme e degli obblighi in tema salute e sicurezza sul lavoro, ponendosi obiettivi di eccellenza che vanno oltre il mero adempimento della legge, nella piena consapevolezza del valore rappresentato dalla salvaguardia delle condizioni di salute, sicurezza e benessere della persona.

9.3 La gestione di potenziali conflitti di interessi

Tutti i Destinatari devono astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse proprio o di terzi a quelli della Società o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell’interesse della stessa.

Nessun Destinatario può svolgere attività a favore della concorrenza, né a favore di fornitori del Gruppo, assumere la qualifica di consulente, membro di organi di gestione o di controllo di società concorrente o fornitrice, nonché prestare la propria attività professionale a favore della concorrenza o di fornitori, salvo espressa autorizzazione della Società.

Qualora dovesse sorgere un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti ad informare la Società di tale circostanza, astenendosi dal partecipare ad attività aziendali ed a processi decisionali in riferimento ai quali è sorto il conflitto, salvo espressa autorizzazione della Società.

Integrano ipotesi di conflitto di interessi:

- il perseguimento, da parte di un collaboratore, di interessi incompatibili o contrastanti con la mission aziendale;
- il vantaggio esclusivamente personale che un collaboratore ottenga, attraverso qualunque mezzo, dalla realizzazione della mission aziendale o attraverso l’uso di beni aziendali;

- le violazioni, perpetrate dagli interlocutori della Società (stakeholder, enti, comunità, e loro rappresentanti) che creino un contrasto con il legame di fiducia cui sono tenuti nei confronti della stessa.
- Costituisce, altresì, conflitto di interessi l'acquisto o il possesso di partecipazioni rilevanti in società concorrenti, fornitori o clienti del Gruppo MITA.

È altresì vietato:

- utilizzare sul lavoro o nel tempo libero beni aziendali per attività o finalità in contrasto con i principi condivisi con l'adozione del presente Codice e con le attività svolte da Gruppo MITA o fornire beni o servizi che Gruppo MITA offre ai propri clienti, senza essere preventivamente autorizzato dalla Società;
- sfruttare abusivamente, nell'interesse personale o di terzi, il nome e la reputazione della Società, nonché le informazioni acquisite e le opportunità di affari apprese nello svolgimento del proprio incarico o funzione;

Il Gruppo si adopera al fine di evitare situazioni e/o attività che possano influenzare negativamente la capacità decisionale ed operativa dei soggetti operanti per la stessa, ponendoli in contrasto con gli obiettivi della società ed i principi del presente Codice.

9.4 Tutela della proprietà intellettuale

Tutte le idee, i dati, le informazioni generati da Gruppo MITA, eventuali brevetti, marchi e *copyright* di proprietà del Gruppo, vengono tutelati nel rispetto della normativa vigente in materia.

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto di Gruppo MITA sono tenuti a mantenere la massima riservatezza e segretezza e a non divulgare o richiedere indebitamente notizie su documenti, *know-how*, progetti di ricerca, operazioni aziendali e, in generale, su tutte le informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa.

Tali informazioni possono essere utilizzate solo per gli scopi stabiliti dal Gruppo MITA.

Il Gruppo MITA si impegna, inoltre, a rispettare e pretende il rispetto della normativa nazionale e sovranazionale vigente in materia di protezione della proprietà intellettuale, con particolare – ma non esclusivo – riferimento alla gestione delle opere espressione della proprietà industriale altrui (quali marchi, segni distintivi, brevetti, modelli e disegni) e alla gestione delle opere protette dal

diritto d'autore o diritti connessi (quali programmi informatici, banche dati, opere scientifiche, etc...).

9.5 Trasparenza della documentazione e della contabilità

Il Gruppo MITA si impegna a redigere e diffondere documenti aziendali nel rispetto dei principi di veridicità, completezza e trasparenza.

In particolare, il Gruppo si impegna a conservare la documentazione relativa ad ogni operazione posta in essere (aziendale, contabile, etc.) in modo da consentire in ogni momento la ricostruibilità dell'operazione e l'individuazione dei soggetti che sono intervenuti nel processo di autorizzazione, esecuzione e verifica.

È vietato qualsiasi comportamento atto ad impedire od ostacolare lo svolgimento di tutte le attività di controllo o revisione della documentazione aziendale.

Il Gruppo MITA si impegna inoltre a rispettare e pretende che tutti i Destinatari rispettino la normativa e gli standard interni ed internazionali di riferimento in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo, con particolare – ma non esclusivo – riferimento all'impiego di denaro, alle operazioni commerciali, finanziarie e imprenditoriali, alle procedure interne di controllo ed alle attività contabili, come anche di seguito specificato.

9.6 Corretta gestione delle risorse finanziarie

Il Gruppo MITA ha individuato le modalità di gestione delle risorse finanziarie ritenute adeguate ad impedire la commissione di reati. In particolare, il Gruppo si impegna a gestire le risorse finanziarie nel rispetto dei seguenti principi:

- tracciabilità dei flussi finanziari;
- esattezza dell'imputazione dei pagamenti;
- registrazione della forma, del contenuto e dei soggetti coinvolti nei pagamenti;

correttezza e completezza della documentazione inerenti i flussi finanziari.

In tale ambito, il Gruppo MITA svolge funzioni di direzione, coordinamento e indirizzo strategico nei confronti delle società operative, assicurando l'allineamento delle scelte gestionali e organizzative e promuovendo comportamenti improntati a integrità e rigore amministrativo.

La gestione contabile e fiscale del Gruppo MITA si basa su un modello che combina competenze interne e supporto di consulenti specializzati, così da garantire adeguatezza tecnica, presidio dei rischi e conformità normativa.

Sul piano fiscale, MITA Group, MITA Immobiliare, MITA Cooling Technologies e Frigofluid aderiscono al regime di consolidato fiscale nazionale ai fini IRES, assicurando un approccio unitario e conforme alla normativa tributaria.

9.7 Rispetto della normativa antiriciclaggio

Il Gruppo MITA si impegna a rispettare tutte le norme, nazionali e internazionali, in tema di antiriciclaggio. I Destinatari e i Terzi che intrattengano qualsiasi forma di rapporto con il Gruppo MITA non devono essere implicati in vicende relative al riciclaggio di denaro.

A tal fine, Gruppo MITA esercita la massima vigilanza per identificare qualsiasi potenziale violazione della normativa antiriciclaggio.

9.8 Tutela dei dati personali

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che identifichi o renda identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo *online* o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il Gruppo MITA tutela i dati personali di tutti i Destinatari e di tutti coloro che entrano in contatto con la Società, evitando ogni uso improprio di tali informazioni nel rispetto delle disposizioni normative in tema di protezione dei dati personali (Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, c.d. GDPR e D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018): a tal fine, sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni.

La raccolta ed il trattamento di dati sono strettamente riservati agli organi aziendali a ciò deputati e vanno eseguiti rigidamente secondo la disciplina aziendale salvo espresse leggi di deroga.

I dipendenti ed i collaboratori del Gruppo MITA sono, di conseguenza, tenuti a mantenere riservate le informazioni di cui sono a conoscenza e a non utilizzarle per scopi diversi da quelli

affendenti alla propria attività. La comunicazione con l'esterno è demandata ai soli collaboratori autorizzati.

Il Gruppo MITA informa gli interessati circa il soggetto che effettuerà il trattamento dei dati e le modalità e le finalità del trattamento, garantendo che lo stesso avvenga solo per scopi determinati, espliciti e legittimi e nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento (art. 5 GDPR).

Il Gruppo MITA garantisce l'utilizzo di sistemi informatici e di *software* che riducano al minimo l'utilizzo di dati personali e identificativi e – laddove possibile – garantisce l'utilizzo di altre modalità idonee a mantenere l'anonimato dell'interessato.

In ogni caso, i dati di cui il Gruppo MITA viene a conoscenza sono conservati per il solo periodo di tempo strettamente necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e/o successivamente trattati e sono custoditi mediante apposite misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo il rischio di distruzione, perdita, accesso non autorizzato e trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta (art. 32 GDPR).

9.9 Tutela dell'ambiente

Il Gruppo MITA promuove una filosofia aziendale eco-responsabile, volta a garantire le migliori condizioni concretamente possibili di tutela e di rispetto dell'ambiente, conducendo la propria attività nel rispetto della legislazione ambientale nazionale ed europea vigente e pretendendone il rispetto da parte di tutti i propri dipendenti e di tutte le risorse che operano per la società stessa.

A tali fini, il Gruppo programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future.

Il Gruppo MITA promuove tra i Destinatari ed i Terzi il rispetto dell'ambiente quale bene primario e risorsa comune da salvaguardare a beneficio della collettività e delle generazioni future in un'ottica di sviluppo sostenibile, prevenendo ogni forma di inquinamento (es. ambientale, acustico, idrico, ecc.), valutando e limitando l'impatto ambientale delle proprie attività anche mediante l'impiego di mezzi e tecnologie che non danneggino l'ambiente e la sua biodiversità.

In particolare, riconoscendosi nello spirito di quanto previsto dall'articolo 9 della Costituzione, il Gruppo MITA pone la tutela ambientale quale presupposto primario nelle scelte delle tecnologie,

dei programmi e delle strategie aziendali, prevenendo l'inquinamento in ogni sua forma e valutando gli eventuali impatti ambientali di ogni attività svolta.

Il Gruppo MITA garantisce la tutela dell'ambiente mediante il rispetto:

- delle norme di cui al D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche e integrazioni, nonché della normativa di settore applicabile;
- dei principi ispiratori di cui alle linee guida UNI EN ISO 14001:2015.
- il sistema di gestione ambientale di Gruppo MITA è, inoltre, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 sopra citata.

10. I rapporti esterni.

I rapporti con l'esterno (*partner*, fornitori, clienti, collaboratori) rappresentano un ambito strategico per il Gruppo MITA, che opera in un contesto industriale complesso, tecnologico e fortemente regolamentato. Invero, in piena coerenza con i valori fondanti del Gruppo MITA tutte le relazioni con clienti, fornitori, partner, istituzioni e comunità devono essere improntate al rispetto dei principi di trasparenza, correttezza, affidabilità ed integrità.

10.1 I rapporti con la clientela

I rapporti commerciali instaurati con la clientela costituiscono parte integrante del patrimonio aziendale del Gruppo MITA, il quale promuove la costituzione di rapporti fondati sulla professionalità, la qualità dei beni e dei servizi e collaborazione. Nello specifico, il Gruppo MITA intende:

- ascoltare attivamente le esigenze della clientela, comprendendone i processi produttivi e le relative necessità;
- proporre soluzioni tecniche adeguate, customizzate e sostenibili, evitando il c.d. “*standard-approach*”, non coerente con i bisogni reali di ciascun cliente;
- garantire la trasparenza nelle informazioni tecniche e commerciali;
- fornire documentazione tecnica accurata e veritiera, in conformità alle normative applicabili;
- favorire una costante interazione con la clientela, garantendo una gestione efficace e la risoluzione tempestiva di eventuali reclami;
- rispettare le tempistiche concordate e gli standard di qualità e sicurezza;

- comunicare nella forma più adeguata ogni informazione relativa a eventuali modifiche o variazioni delle proprie prestazioni contrattuali.

Il Gruppo MITA ripudia qualsivoglia forma di pratica commerciale ingannevole, fuorviante o non coerente con i propri valori. Si astiene, altresì, dall'intrattenere rapporti con clienti versanti in situazioni di legalità dubbia o di conflitto di interessi.

10.2 I rapporti con i fornitori

Per fornitori si intendono i fornitori di beni o servizi, subfornitori, appaltatori, subappaltatori, somministranti, mandatari, consulenti, agenti, intermediari e ogni altro soggetto terzo con cui il Gruppo MITA intrattenga rapporti contrattuali o che agisce in nome, per conto e/o nell'interesse del Gruppo MITA.

Il Gruppo MITA si avvale, per il presidio commerciale di alcuni mercati, di una rete selezionata di soggetti terzi. In Italia, l'attività è supportata da una rete di agenti che operano sulla base di specifici mandati di agenzia. Nei mercati esteri, in particolare in Polonia, Grecia e in parte in Francia per le attività di MITA Cooling Technologies, il Gruppo MITA si affida ad agenti locali che garantiscono una presenza qualificata e un adeguato livello di servizio verso la clientela.

Il Gruppo MITA impronta i rapporti con i fornitori al rispetto dei principi di correttezza e professionalità, impegnandosi a costruire rapporti di fiducia stabili e duraturi nel tempo, nel rispetto delle normative di settore applicabili.

Il Gruppo MITA seleziona i propri fornitori sulla base di criteri oggettivi e verificabili, in particolare:

- competitività e affidabilità finanziaria;
- competenza tecnica e qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- affidabilità e continuità operativa;
- conformità alla normativa di settore applicabile e al possesso di specifiche certificazioni;
- sostenibilità ambientale e sociale;
- sicurezza nelle attività operative.

Il Gruppo MITA si astiene dal trattenere rapporti con fornitori che non aderiscano pienamente ai principi e agli standard etici descritti nel presente Codice Etico, che versino in situazioni di conflitto

di interesse o di dubbia legalità. Il Gruppo MITA si impegna, altresì, a prevenire e – ove necessario – a reprimere ogni forma di fattispecie corruttiva nei rapporti con i fornitori.

10.3 I rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Controllo

I rapporti con la Pubblica Amministrazione (P.A.), gli enti di certificazione, le autorità di controllo e ogni altro ente pubblico, devono essere improntati ai principi di equità, massima trasparenza, collaborazione e correttezza. A tal riguardo, il Gruppo MITA si impegna a:

- fornire informazioni complete, accurate e tempestive, sia spontaneamente sia innanzi a eventuali richieste provenienti dalla pubblica autorità;
- rispettare le procedure interne e le normative applicabili;
- documentare con accuratezza ogni interazione intrattenuta con la Pubblica Amministrazione;
- segnalare tempestivamente eventuali anomalie o richieste sospette e/o improprie.

In aggiunta agli standard di condotta sopra menzionati, il Gruppo MITA, insieme con i Destinatari del presente Codice Etico, sono chiamati ad astenersi dal:

- mantenere qualsivoglia comportamento volto a conseguire da parte dello Stato, di altro ente pubblico o organizzazione sovranazionale, qualsiasi forma di sovvenzione, contributo, finanziamento o altra erogazione per mezzo di dichiarazioni e/o documenti alterati o falsificati;
- esercitare condotte reticenti, omissive o di intralcio nei confronti della Pubblica Amministrazione;
- sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano minacciare l'integrità o la reputazione di entrambe le parti;
- influenzare impropriamente decisioni, verifiche o procedimenti condotti e diretti dalla Pubblica Amministrazione o da qualsiasi autorità di controllo;
- adottare condotte che possano essere adottati come tentativi di corruzione o di influenza

10.4 Rapporti con i Concorrenti e con il Mercato

Il Gruppo MITA opera nei settori del raffreddamento industriale, HVAC e refrigerazione, ambiti caratterizzati da elevata complessità tecnica e forte specializzazione. La presenza è concentrata principalmente nell'area EMEA, con attività occasionali in mercati *extra-area*. Il contesto

competitivo è segnato dalla presenza di grandi gruppi multinazionali, nel quale il Gruppo MITA si distingue come alternativa qualificata, grazie a un approccio consulenziale orientato alla comprensione delle esigenze del cliente e a un elevato livello di customizzazione delle soluzioni. Tale posizionamento consente di competere efficacemente in nicchie ad alto valore aggiunto, riducendo la dipendenza da dinamiche di prezzo.

Il Gruppo MITA promuove una concorrenza leale, basata su qualità, innovazione e sostenibilità delle proprie soluzioni. Inoltre, il Gruppo MITA garantisce correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione di vincoli contrattuali nonché il rispetto degli stessi.

Il Gruppo MITA tutela il rispetto della normativa a tutela della concorrenza e del libero mercato e, a tal fine, ripudia:

- accordi o intese restrittive della concorrenza/anticoncorrenziali;
- abusi di posizione dominante suscettibili di arrecare pregiudizio al libero commercio;
- la costituzione di cartelli per la fissazione dei prezzi o per una ripartizione di settori del mercato;
- l'acquisizione di segreti commerciali o informazioni sensibili.

10.5 Contrasto alla criminalità organizzata

Il Gruppo MITA ripudia e condanna qualsiasi forma di criminalità organizzata, anche a carattere mafioso.

Invero, il Gruppo MITA si impegna a verificare i requisiti di onorabilità ed affidabilità in capo alle controparti commerciali (fornitori, consulenti, etc.) e ai clienti, anche eventualmente verificando la presenza delle imprese nella White List di riferimento.

In ogni caso nessun rapporto verrà intrapreso o proseguito con controparti di cui sia anche solo sospettata l'appartenenza o la contiguità ad organizzazioni criminali, o che siano sospettati di agevolare in qualsiasi forma, anche occasionale, l'attività di organizzazioni criminali.

10.6 Rapporti con gli organi di informazione (Mass-Media)

Il Gruppo MITA si impegna affinché ogni forma di comunicazione verso l'esterno (stampa, televisione, social-network) abbia i seguenti requisiti:

- *coerente* con la propria identità e con i propri valori;
- *accurata, verificabile e trasparente*;

- *coordinata* con quanto promosso dalle funzioni competenti;
- *rispettosa* della riservatezza delle informazioni del Gruppo MITA.

Qualsiasi forma di comunicazione deve essere preventivamente autorizzata nel rispetto delle procedure e delle *best practices* del Gruppo MITA, anche al fine di tutelare la reputazione del gruppo stesso.

11. Whistleblowing e misure di protezione.

Ai sensi del D.lgs. 24/2023 attuativo della Direttiva (UE) 2019/1937 (cd. Decreto Whistleblowing), il Gruppo MITA ha istituito un canale interno di Gruppo per la segnalazione di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledano l'interesse pubblico o l'integrità del Gruppo ovvero di illeciti rilevanti *ex* D.Lgs. 231/2001 o di violazioni del MOG231 e/o del presente Codice Etico emerse nell'ambito del contesto lavorativo.

La disciplina del predetto canale di segnalazione interno è illustrata all'interno della procedura whistleblowing del Gruppo MITA, la quale definisce e regola le modalità di presentazione, ricezione e gestione interna delle segnalazioni delle violazioni.

Avvalendosi della possibilità prevista dall'art. 4, comma 4, D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24, le società facenti parte del Gruppo MITA hanno deciso di condividere i suddetti canali di segnalazione interna, anche al fine di consentirne una più efficiente gestione. Il Gruppo MITA si è quindi dotato di una piattaforma informatica crittografata, attiva per tutte le società del Gruppo, attraverso la quale è possibile effettuare, in maniera del tutto riservata e protetta, comunicazioni di informazioni relative alle violazioni che possono essere oggetto di segnalazione ai sensi del D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24.

Il canale di segnalazione interno è dotato di specifiche e adeguate misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

Le modalità di presentazione e gestione delle segnalazioni, nonché le misure di tutela e protezione per il segnalante e gli ulteriori soggetti coinvolti sono disciplinate in apposita Procedura Whistleblowing disponibile in apposita sezione del sito internet della Società.

12. Violazione del Codice Etico e monitoraggio

Il Codice Etico è parte integrante dei regolamenti e delle procedure del Gruppo Mita e viene fornito a tutti i nuovi assunti ed ai fornitori del Gruppo con lo scopo di assicurare che ogni soggetto coinvolto nelle attività del Gruppo Mita operi in conformità ai valori etici e professionali del Gruppo, come sopra richiamati, adottando e promuovendo condotte corrette, trasparenti e responsabili, nel pieno rispetto delle leggi, delle normative di settore, delle procedure interne e dei principi di sostenibilità e tutela delle persone.

Il Codice etico può essere scaricato online dal sito web di ogni società facente parte del Gruppo e dalla intranet aziendale.

La violazione di quanto previsto nel presente Codice costituisce violazione delle disposizioni aziendali ed inadempimento delle obbligazioni contrattuali con ogni conseguenza prevista dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione vigila sull'adeguatezza del Codice Etico e ne verifica l'efficace attuazione.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è responsabile della diffusione e dell'applicazione dei principi in esso contenuti.

Il Group HR Manager assicura il presidio operativo del Codice Etico, curandone la diffusione, la formazione del personale e il monitoraggio della sua osservanza, anche sulla base delle segnalazioni ricevute attraverso il sistema di *whistleblowing* gestito da un soggetto esterno. Gli esiti delle attività di monitoraggio sono periodicamente riportati agli organi di vertice.

13. Approvazione e modifiche

Il presente Codice è approvato dal Consiglio di Amministrazione del Gruppo MITA ed è sottoposto a revisione e aggiornamento, quantomeno annuale, a cura dello stesso.